

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 22/06/2026

Le présent document décrit la manière dont Lucléozane collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site lucleozane.fr.

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Lucléozane
Auto-entrepreneur
SIRET : 981 039 787 00040

E-mail : Laptitefrip@outlook.fr
Adresse : 18 rue Gambetta, 46100 Figeac

2. DONNÉES COLLECTÉES

Lorsque vous utilisez le site, les données suivantes peuvent être collectées :

- * Nom et prénom
- * Adresse postale
- * Adresse e-mail
- * Numéro de téléphone
- * Informations de commande
- * Historique d'achat
- * Adresse IP
- * Données de navigation via cookies

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont utilisées afin de :

- * Traiter et expédier les commandes
- * Assurer le suivi client
- * Répondre aux demandes de contact
- * Respecter les obligations légales et comptables
- * Améliorer le fonctionnement du site
- * Prévenir les fraudes

4. BASE LÉGALE

Les traitements sont fondés sur :

- * L'exécution du contrat de vente
- * Le consentement de l'utilisateur
- * Les obligations légales
- * L'intérêt légitime du responsable du traitement

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données peuvent être transmises uniquement aux prestataires nécessaires au fonctionnement du service :

- * Wix (hébergement et gestion du site)
- * Prestataires de paiement
- * Transporteurs et services de livraison
- * Autorités compétentes lorsque la loi l'exige

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

6. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées :

- * Pendant la durée de la relation commerciale
- * Puis conformément aux obligations légales françaises, notamment comptables et fiscales

7. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- * Accès à vos données
- * Rectification
- * Effacement
- * Limitation du traitement
- * Opposition
- * Portabilité

Pour exercer vos droits :

E-mail : laptitefrip@outlook.fr

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)(<http://www.cnil.fr>)).

8. COOKIES

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience.

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies affiché lors de votre première visite.

9. CONTACT

Pour toute question concernant cette politique :

E-mail : laptitefrip@outlook.fr

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Dernière mise à jour : 22/06/2026

Lucleozane.fr s'engage à rendre son site internet accessible conformément à la réglementation en vigueur.

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site est actuellement partiellement conforme au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA).

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Certaines fonctionnalités ou contenus peuvent ne pas être totalement accessibles :

- * Certaines images peuvent ne pas disposer d'un texte alternatif complet.
- * Certains contrastes de couleurs peuvent être perfectibles.
- * Certaines fonctionnalités peuvent présenter des limitations avec certains lecteurs d'écran.

RETOUR D'INFORMATION

Si vous constatez un défaut d'accessibilité, vous pouvez nous contacter :

E-mail : Laptitefrip@outlook.fr

Nous nous efforcerons de vous fournir une alternative accessible dans les meilleurs délais.

VOIES DE RECOURS

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou à une fonctionnalité et que vous ne recevez pas de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Défenseur des droits.

POLITIQUE DE LIVRAISON

Dernière mise à jour : 22/06/2026

ZONE DE LIVRAISON

Les produits proposés sur lucleozane.fr sont livrés exclusivement en France métropolitaine.

PRÉPARATION DES COMMANDES

Les commandes sont préparées dans un délai de 1 à 5 jours ouvrés après validation du paiement.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison varient généralement entre 2 et 7 jours ouvrés selon le transporteur sélectionné.

FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

SUIVI DES COMMANDES

Lorsque le transporteur le permet, un numéro de suivi est communiqué au client.

RETARD OU INCIDENT

En cas de retard important ou de problème de livraison, le client est invité à contacter :

[\[Laptitefrip@outlook.fr\]](mailto:Laptitefrip@outlook.fr)(mailto:Laptitefrip@outlook.fr)

COLIS ENDOMMAGÉ

Toute anomalie constatée à réception doit être signalée dans les plus brefs délais avec photos à l'appui.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 22/06/2026

1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Lucléozane

Auto-entrepreneur
SIRET : 981 039 787 00040

2. OBJET

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées sur le site lucleozane.fr.

3. PRODUITS

Les produits proposés sont principalement des vêtements de seconde main et articles pour enfants âgés de 0 à 10 ans.

Les photographies sont présentées à titre illustratif.

4. PRIX

Les prix sont indiqués en euros.

TVA non applicable, article 293 B du CGI (si applicable à votre situation).

5. COMMANDE

Toute commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

6. PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont indiqués sur le site.

7. LIVRAISON

Les modalités de livraison sont précisées dans la Politique de livraison.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

9. GARANTIES

Les produits bénéficient des garanties légales applicables.

10. RESPONSABILITÉ

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de mauvaise utilisation des produits.

11. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux juridictions françaises compétentes.